



Pozice – pracovník turistického informačního centra

Turistické informační centrum nabízí pozici na zkrácený pracovní poměr, která je převážně v kontaktu s návštěvníky informačního centra. Prodej zboží, služby a také předávání informací z oblasti cestovního ruchu na území města Frýdek-Místek a turistické oblasti Beskydy.

Nutný předmět e-mailu: Pracovník TIC – kontakt se zákazníkem.

Charakteristika pracovního místa:

Pracovník turistického informačního centra zajišťuje jeho provoz a poskytuje komplexní informační servis a poradenství místním občanům a návštěvníkům regionu nebo turistické oblasti o všech službách souvisejících s cestovním ruchem.

Platová třída: 9 (na základě zákona č. 262/2006 Sb. zákoníku práce v platném znění a nařízením vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů, které stanoví katalog prací a kvalifikační předpoklady).

- na zkrácený pracovní úvazek
- nástup duben, květen 2023

Pracovní činnosti:

- Poskytování informací veřejnosti verbálně a písemně přímo v turistickém informačním centru i prostřednictvím komunikačních prostředků (telefon, e-mail) v českém a cizím jazyce.
- Maloobchodní prodej zboží a služeb týkajících se cestovního ruchu.
- Aktualizace databáze ubytovacích kapacit, stravovacích zařízení, úřadů, organizací, institucí, firem a obchodů a turistických cílů v turistické oblasti.
- Zpracování statistických přehledů o návštěvnosti turistického informačního centra, vybraných turistických cílů spádové lokality, ubytovacích zařízení a kulturních akcí.
- Spolupráce při tvorbě a zpracovávání projektů zaměřených na rozvoj cestovního ruchu ve městě a v turistické oblasti.
- Spolupráce s organizátory propagačních, kulturních, sportovních a společenských akcí a na přípravě a realizaci veletrhů a výstav cestovního ruchu.
- Samostatné zajišťování činnosti informačního centra, které vytváří informační databázi o turistických cílech, službách cestovního ruchu, rekreační, volnočasové a kulturní nabídce v území svého působení a poskytuje tyto informace, zajišťuje propagaci daného území a poskytuje další služby a produkty související s cestovním ruchem.

Vzdělání:

- Minimálně úplné střední vzdělání ukončení maturitní zkouškou/nejlépe v oboru cestovní ruch nevhodnější

Praxe:

- Výhodou v oblasti cestovního ruchu

Obecné dovednosti:

- Počítačová způsobilost
- Způsobilost k řízení osobního automobilu – aktivní řidič
- Jazyková způsobilost v češtině
- Jazyková způsobilost v angličtině
- Výhodou jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce
- Samostatnost
- Řešení problémů
- Objevování a orientace v informacích
- Velmi dobré komunikační dovednosti v písemném i ústním projevu
- Velmi dobré organizační schopnosti
 - příjemné vystupování, pro-klientský přístup
 - schopnost pracovat samostatně, přesně a spolehlivě

Nabízíme:

- Stabilní zaměstnání
- Zajímavou práci, denní kontakt s klienty
- Zaměstnanecké výhody – stravenky, 5 týdnů dovolené

V případě zájmu o výše uvedenou nabídku, zašlete prosím svůj strukturovaný životopis a motivační dopis na e-mail vavrikova.monika@ticfm.cz do **15.4.2023**.

Nutný předmět e-mailu: Pracovník TIC – kontakt se zákazníkem

Vyhrazujeme si VŘ kdykoliv zrušit.